

## 第33回 寒地技術シンポジウムのお知らせ

第33回寒地技術シンポジウムを札幌市(札幌コンベンションセンター)で開催いたします。寒地技術に关心を持つ多くの皆さまのお申込み、参加をお待ちしております。詳しくはホームページ  
<http://www.decnnet.or.jp/>をご覧ください。



「寒地技術シンポジウム」ウェブサイト

- ◆開催日：2017年11月29日(水)～12月1日(金)
- ◆会場：札幌コンベンションセンター(札幌市白石区東札幌6条1丁目1-1)
- ◆内容：

★論文(査読・報告論文共通で口頭発表を行います)

- (1) 査読論文→登録・査読用概要提出…………受付終了しました
- (2) 報告論文→登録・概要提出…………お問い合わせください

★技術展示→お申込み…………お問い合わせください

★講演論文集(CD-ROM)・概要集(冊子)お申込み(有料)…11月2日(木)

お問合せ:(一社)北海道開発技術センター

「寒地技術シンポジウム」担当係(担当:向井・新森)  
TEL:011-738-3363 FAX:011-738-1889

プログラム  
公開は  
9月下旬頃の  
予定です



会場の様子(第32回)



特別講演の様子(第32回)



トークセッションの様子(第32回)



ポスター発表の様子(第31回)(写真:上下)



写真左:BRT(連節バス)  
写真右:オープントップバス

### 編集後記

7月28日・29日に福岡市で開催された「第12回日本モビリティ・マネジメント会議」に出席してきました。同会議は、過度な自動車利用から公共交通などを「かしこく」使う方向へと自発的に転換することを促すコミュニケーションを中心とした施策(略称MM)の実践例等の情報交換の場として定期的に開催されているもの。今回の開催地である福岡市では、国内でも珍しいオープントップバスによる主要観光スポット巡りやBRT(連節バス)の試験運行が行われています。初めて乗る車両に、とても心躍り楽しめました。あっスマニアではないですよ。笑(M.J.)



2017.8.1 vol.383 デックマンスリー

### ● Monthly Topic (マンスリートピック)

広域観光周遊ルート形成促進事業における  
decの取り組み報告

### ● dec Report (デックリポート)

「スイスモビリティ」を北海道へ

dec Interview >> 北海道大学大学院メディア・コミュニケーション研究院 教授 伊藤 直哉 氏

近年、日本企業の間で浸透しつつあるCSR(Corporate Social Responsibility:企業の社会的責任)。今では名だたる企業の多くが毎年、「CSRリポート」を発表し、社会の一員としてのさまざまな取り組みを発信しています。では、北海道ではー。国際広報論が専門で、北海道CSR研究会の設立メンバーでもある伊藤直哉氏にお聞きしました。

昨年3月、「CSRシンポジウム「雪かきボランティアから北海道におけるCSRの今後の展開を考える」(dec主催)で道内企業のCSR活動の現状についてご講演くださいました。幅広くご活躍ですが、ご研究の領域や中心テーマについてご教示ください。

専門は「企業など事業体のコミュニケーション戦略」を中心とした広報・マーケティング論です。企業は広告などさまざまな戦略を立て社会に向けて情報発信をしますが、対外関係で生じる課題を解決し、社会との関係を良好にすることが「広報」ですから、コミュニケーションの面だけでなく、商品、サービスそのものやトップ・マネジメントを含む事業体の全体が研究対象になります。

ベルギーのルーヴァン・カトリック大学で博士課程を過ごしましたが、このときのテーマは「地域のコミュニケーション」でした。ベルギーは多民族国家で3つの地方政府があり、言語も多様。私はフランス政府から奨学金を得て学び、現地

の第一外国語はオランダ語、学位論文の言語はフランス語という具合でした。このような地域の多層性をコミュニケーションという観点から徹底的に研究したいというのがベルギー留学の動機です。

現在の研究も地域や地域戦略に即して企業などの組織、業界を見るというスタンスです。特に北海道は、経済構造、自然環境、人間関係のいずれも東京とは大きく異なり、極めて特殊な地域です。欧米で主流となっている経営理論や手法が適用できるようなグローバル企業は少なく、ユニバーサル型のマーケティング理論の教科書はあまり通用しません。私の場合、現在の活動の7、8割は北海道へのアプローチで、この地域の発展の可能性を追求していきたいと思っています。ただ、「発展」とは、どういうことを指すかは難しい問題ですが(笑)。

「CSR」という言葉は近年、新聞紙上などでよく登場するようになりましたが、一般的の人にはまだ耳なじみのない言葉です。その意味と重要性をどう理解したらいいでしょう。

CSRの訳語として「企業の社会的責任」とされることも多いのですが、1960、70年代に公害問題の深刻化から盛んに論議された「企業の社会的責任論」とは全く流れを異にするものです。混同を避けるためにも「企業の社会的貢献」と呼んだ方がよいでしょう。

CSRの原点は「あなたも私も同じ社会のメンバー」だから、社会のために

近江商人の「いかよし」の「お間七つ」は、だからCSRにビジネス規模は関係なし。立派な日本版CSRの出発点。北海道最大の課題は、道民の消費意識のシフトです。

## dec Interview

いとう なおや

1958年東京都生まれ。92年ルーヴァン・カトリック大学(ベルギー)博士課程修了。同大学高等哲學社會研究所研究員などを経て94年北海道大学大学院国際広報メディア研究科助教授。2007年同大学院改組によりメディア・コミュニケーション研究院准教授、09年より現職。専門は広報・マーケティング論、情報戦略論、観光情報学。共著に「観光情報学入門」ほか。



やらなければならぬことを役割分担しましょう」ということ。法律による規制や宗教的な理念ではなく、それぞれが自ら目標を設定し、実践しようということです。企業、行政、消費者それぞれに得意な貢献の仕方があるわけで、企業は資金力や企画力などで、消費者は購買行動などを通じて社会に貢献できるはずです。

日本のCSRの取り組みは2003年ごろ、日本経団連が企業のグローバル化を背景に欧米企業の先例に学び、CSR推進を提言したところからスタートしました。その後、大手企業を中心に導入が本格化し、2006年がCSR元年と言われています。

当初、ブランド戦略と同様にCSRを差別化戦略と捉える企業も多かったのですが、10年余りを経て、CSRは企業が社会で持続的に活動するための重要な経営課題と理解されるようになりました。企業が「社会に役立つ」という視点で頑張るようになってきたことは健全で喜ばしいことではないでしょうか。企業から始まったCSRは、最近では社会全体に影響を及ぼすようになっています。

では、北海道におけるCSRの動向や可能性はどうでしょうか。

東京に比べて、北海道には4、5年遅れてCSRの動きが見られるようになっていきます。北海道経済連合会や札幌商工会議所など経済団体を中心に議論や情報交換が行われてきましたが、事業規模の小さな企業が多い道内ではCSRに絞った勉強会などには参加者が集まりにくいというような話を聞きます。

しかし、CSRは事業体の大小とは関係がないのです。例えば、札幌のそば店チェーンの経営者が「うちには関係がない」と言うので、私は「そばを食べ終わったお客様に『毎度ありがとうございます』と言うことが、すでにCSRの出発点ですよ」と話したことがあります。

社会的評価(レビューション)を上げようとメッセージを出すことはすでにCSRであり、さらにこれが行動になれば、姿勢はもっと明確です。店の前だけではなく次の交差点までは、掃除の範囲を広げてみる。地域がきれいに、元気になれば、いつか自分の店の売り上げも上がるという好循環を想像しそうした広

い社会の循環やそのなかに自分が入っていることを信じることができます、CSRは自分の問題だと実感されます。しかし、この循環の輪は、実際にはいろんなところで分断されてしまうわけで、その最たる原因は消費者ですね。北海道の消費者の財布のヒモのかたさは全国でもトップクラス。価格が1円でも安ければ、そちらを選ぶということで、知的財産に対する評価や環境に配慮した消費には結びつきにくい。これには所得の問題だけでなく、情報提供の面でメディアにも責任があるでしょう。消費者意識を変えしていくことは私自身の大きな課題の一つだと思っています。

**北海道CSR研究会では、北海道の現状に即したCSRが模索、実践されてきました。雪かきボランティアなどで企業連携CSRが定着しつつあります。**

中小企業でも参加可能なCSRを考えようと、2010年に発足したのが北海道CSR研究会です。理論の勉強や実践、普及啓発などを目的とし、プラットフォームとなるメーリングリストをつくっていますが、現在、約70社が参加しています。年数回、勉強会を行うほか、CSR事業への協力呼びかけなど情報交換をしています。中心的に活動を行っているのは北海道コカ・コーラボトリング㈱、㈱リコー、KDDI㈱など30社ほどで、実践活動では大通の清掃や雪かきなどを行っています。雪かきツアーや企業連携プロジェクトは「ボランティア活動による広域交流イノベーション推進研究会」(事務局:dec)の取り組みのなかで、13年に開催以来、継続して行われてきました。

CSRを実践するなかで、よく議論されるのは効果についてです。これは5年、10年、継続するなかで見えてくるもので、仮に業績が向上してもCSR効果であると検証できるかどうか明確な分析手法はありません。だから、これから社会はいろいろな立場が役割分担しなければ回っていかないということは確かに、企業にはCSRを参加型中長期プロジェクトと位置づける姿勢が必要だと思います。

**今後、道内CSRが浸透していくためには、何が重要だと思われるでしょうか。**



道内企業連携による雪かきボランティア  
(2016年2月三笠市)

## 広域観光周遊ルート形成促進事業におけるdecの取り組み報告 「日本のてっ�ん。」を世界水準のディスティネーション -“The Top of Japan”- へ

広域観光周遊ルート形成促進事業は、テーマ性・ストーリー性を有する魅力ある観光地域をネットワーク化し、訪日外国人旅行者の滞在日数に合わせた広域観光周遊ルートを形成することにより、訪日外国人旅行者の周遊の促進による地域の活性化を図ることを目的とする(『広域観光周遊ルート形成促進事業実施要綱』、平成27年4月観光庁新規策定)。

このような大きな目的を掲げている我が国の観光政策の下、現在、全国11ルート(平成27年度7ルート、平成28年度4ルート)における市場把握調査や旅行商品の新規開発、諸外国へのPRなどさまざまな取り組みが精力的に展開されています。そこで、本報告では、平成28年度にルート指定(北海道では、「ひがし北・海・道」に次ぎ2ルート目)を受けた「日本のてっ�ん。きた北海道ルート。」における当社での取り組み報告をいたします。

まず、「日本のてっ�ん。きた北海道ルート。」のあらましです。このルートは、北海道の観光・インバウンドの一大拠点である札幌・旭川を含む、道北全体を網羅するエリアの観光地ネットワークを指しています。エリア内には、南は千歳市から北は稚内市までの14の広域観光拠点地区があり、北海道観光の大きな魅力のひとつである利尻島・礼文島・天売島・焼尻島も含まれます。このエリアにはかけがえのない北海道ならではの自然と雄大さを携え、特色ある観光周遊エリアへとより成熟されることが期待されています。そして、成熟の到達点はまさに「世界水準の観光地」です。

しかしながら、二次交通・宿泊施設等について脆弱さは否めなく、インバウンド受入体制が未整備である地域もあり、乗り越えるべき課題は多いところです。道産子であっても観光地の二の手三の手に挙げられる地域は、観光地として消費され尽くされていない地域とも換言でき、「世界水準」への可能性は無限大です。

広域観光周遊ルートの形成には、広域的な視点からの景観づくり・地域づくり・観光空間づくりを旨とする「シニックバイウェイ北海道」が重要な役割を果たせると認識しています。「日本のてっ�ん。きた北海道ルート。」上では、宗谷シニックバイウェイ、天塩川流域ミュージアムパークウェイ(候補ルート:以下略)、萌える天北オロロンルート、大雪・富良野ルート、支笏洞爺ニセコルート、札幌シニックバイウェイが位置し、



それぞれ継続的な活動を行ってきました。

次ページからは、宗谷シニックバイウェイと天塩川流域ミュージアムパークウェイのこれまでの活動を紹介することで、広域観光周遊ルート形成の過程における当社の取り組みを振り返りたいと思います。



# 「スイスモビリティ」を北海道へ

原 文宏 [地域政策研究所 所長]

スイスでは、人力で移動するハイキング、サイクリング、マウンテンバイク、カヌー、オンラインスケートの5つのスポーツアクティビティと公共交通機関を自由に組み合わせて楽しむ、新しい旅のスタイルを「スイスモビリティ」と称して実施されています。スイス政府観光局によれば、スイスモビリティによって、年間330億円～550億円程度(1スイスフラン=110円)の経済効果があると推計しています。昨年9月に、シニックバイウェイ支援センター、十勝シニックバイウェイトカブチ雄大空間、天塩川流域ミュージアムパークウェイ等のメンバーも参加して実施した現地調査結果をもとに、その概要を簡単に紹介します。



マウンテンバイクコース

## スイス全体がフィールド

スイスモビリティのコースは、総延長20,000kmにおよびますが、大きく2つに分かれています。日本でいう「県」に相当する行政区をスイスでは「カントン」といいます。複数のカントンを通るルートを「ナショナルルート」と主にカントン内で延長45km以下のルートを「リージョナルルート」としています。各コースは、1日単位行程が分割されており、例えばサイクリングルート8,500kmは、225日に分割されて、各日の出発点と到着点には公共交通との接続のある場所が設定されています。



スイス全土に張り巡らされたサイクリングルート(ナショナルルート)  
ナショナルルートには、1番～9番までの一桁の番号がつけられています

アクティビティ	ハイキング	サイクリング	マウンテンバイク	カヌー	オンラインスケーティング
ナショナルルート	6ルート	9ルート	3ルート	1ルート	3ルート
リージョナルルート	6ルート	9ルート	3ルート	1ルート	3ルート
総距離	約6,300km	約8,500km	約3,300km	約330km	約1,000km

表:スイス全土に設定された各アクティビティのコース



スイスモビリティのロゴ

## ルートや、サイン等による案内表示がわかりやすい

各ルートには、共通のロゴと各アクティビティのイメージ、ルート番号のサインが配置されていて、ガイド等がないなくても、楽しめるように整備されています。例えば、サイクリングルートは、ルート番号と自転車のピクトグラムで表現された統一標識が、民有地を含めてきめ細かく設置されています。

実際に「ルート5」を50kmほどサイクリングしてみましたが、全く迷うことなく、途中の風景を楽しみながら、目的地に到着することができました。

から、設置されている標識の枚数はおびただしい数です。でも、サイズが小さくデザインが

シンプルなこと、民家の扉や倉庫の壁など既存施設にサイクリストの目線の高さぐらいに、貼るように設置されていて、景観的な阻害要素には感じませんでした。



ルート案内とサイン  
ルートの主要拠点には、サインとともにマップも設置されています



路面表示もあります

## 公共交通とアクティビティの連結性がとても高い

スイスでは、鉄道やバスへの自転車の持ち込み等も容易ですし、車両にはそのための場所や設備が整備されています。

レンタサイクルは、基本、鉄道駅構内で借りたり、返したり、一時預け也可能です。今回の調査でも、移動中のスイス鉄道(SBB)の車中、駅構内で自転車を持った多くのサイクリストを見ましたし、我々のレンタサイクルも、鉄道駅で切符を買うように借りることができます。宿泊地の駅で、自転車を返すこともできます。

北海道に導入する場合にも、スイスのように公共交通拠点=アクティビティ拠点のような環境整備が重要ですが、大きな課題となりそうです。



上:駅直結のレンタサイクルオフィス(ヌーシャテル駅)乗り捨てできない駅もあるので、事前に調べていく必要がある。駅が拠点となるため、移動は非常に楽  
左:鉄道で自転車を移動。列車の中には自転車用のスペースもあります



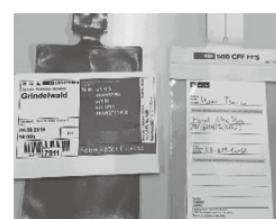
バスで自転車を移動。マウンテンコースを走行中のバスの後ろに、自転車を積み込み

## 観光にともなう物流面のサポートもしっかりとっています

人力による移動を楽しむスイスモビリティでは、大きな手荷物を携帯しながらの移動は困難です。そこで手荷物配送サービスや即日配達、駅留め、ホテルとの連携など、観光に伴う物流面のサポート体制が作られていました。

調査中、朝、荷物を出発地の鉄道駅から別送して次の宿泊地の駅止めにし、ウォーキングやカヌーを体験して最後は鉄道で宿泊地駅に着くと、駅で荷物を受け取ることができ、ホテルの送迎用の車で運んでもらうことができました。

また、帰国するときも出発地の鉄道駅で手荷物を預けると、成田空港で受け取ることができるサービスを利用したところ、スイスを出る前にさらに買い物をしてしまうことになり、このようなサービスが観光消費を高める結果を実体験したいたいです。



駅留めの即日配達  
荷物に着ける札は、2枚セット。左:届け先(駅名)、右:滞在先(ホテル名)が書かれたもの



ガイド付きのカヌーツーリング



自転車のまま、駅構内の売店で買い物

## 北海道らしい スイスモビリティを目指して

アクティビティと公共交通のシムレスな転換と移動、さらに荷物の即日配送サービスは、スポーツアクティビティを観光資源化する場合には欠かせないインフラであることを再認識しました。

現在、我が国では、長野県も導入に向けた取り組みを行っています。北海道では、当センターが中心になって研究会を設置して、道北地域をモデル地域として実証を行いながら、仕組みづくりに取りかかっています。

スイスの国土面積は日本の九州ぐらいですが、外国人だけで年間900万人超の観光客がおどぞれています。陸続きと島国という地理的条件の違いは大きいとは思いますが、北海道は昨年はじめて200万人を超えた程度ですので、まだ増加の余地はあります。

ただし、「数」を追うのではなく、そろそろ観光の質に重きを置くべきだと考

えており、観光客の満足度、リピート率、一人当たり観光消費額などを確認しながら、少しづつ北海道らしいスイスモビリティを具現化するための努力を続けている所です。

文責:dec